

RÉSUMÉ DES INDICATEURS CLÉS

INDICATEURS	2023	2024	2025
 Nombre d'apprenants	994	859	615
 Questionnaires exploitables	577	657	540
 Taux de retour des questionnaires	58,0 %	76,5 %	87,8 %
 Note moyenne de recommandation (sur 10)	9,45 /10	9,51 /10	9,44 /10
 Net Promoter Score (NPS)	82	85	81
 Taux d'abandon	0 %	0 %	0 %
 Taux d'interruption en cours de prestation	0 %	0 %	0 %
 Causes des abandons	NC	NC	NC

ÉVOLUTION 2023 – 2025



Une satisfaction élevée et stable

Note de recommandation > 9,4/10 chaque année.



Un NPS durablement excellent

Supérieur à 80 sur les 3 années.



Un taux de retour en forte progression

De 58,0 % à 87,8 % en 3 ans.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS PAR CATÉGORIE DE FORMATION

CATÉGORIE DE FORMATION	2023			2024			2025		
	Apprenants	QS exploitables	Taux de retour	Apprenants	QS exploitables	Taux de retour	Apprenants	QS exploitables	Taux de retour
 Gestes guidés par téléphone (GGT)	20	3	15,0 %	-	5	-	-	1	-
 Écoute de bandes	22	10	45,5 %	33	20	60,6 %	-	2	-
 SSE	38	25	65,8 %	68	43	63,2 %	27	26	96,3 %
 SSU	38	13	34,2 %	83	13	15,7 %	8	7	77,8 %
 Simulation in situ	76	-	-	39	-	-	27	-	-
 AFGSU niveau 1	130	73	56,2 %	95	59	62,1 %	70	63	90,0 %
 Réactualisation AFGSU	330	145	43,9 %	183	109	59,6 %	217	206	94,9 %
 AFGSU niveau 2	340	275	80,9 %	358	318	88,8 %	282	226	80,1 %
TOTAL	994	577	58,0 %	859	657	76,5 %	615	540	87,8 %



Méthodologie : Les données proviennent de l'exploitation des questionnaires de satisfaction remplis par les apprenants à l'issue de chaque formation.

Le Net Promoter Score (NPS) est calculé selon la méthode standard : % Promoteurs (notes 9-10) – % Détracteurs (notes 9-0-6).