

Les urgences

une équipe médicale
une équipe paramédicale

dédiées à l'urgence et
au SAMU / SMUR

Secrétariat : 04.75.20.20.23

Votre rencontre avec l'infirmier(e) organisateur
de l'accueil (IOA) :

Arrivée

Circuit court

Circuit long

Consultation
médicale

Prescription(s)
examen(s)

Avis
spécialisé(s)

Sortie ou
hospitalisation

Coordonnées téléphoniques

Secrétariat :

04.75.20.20.23

Fax : 04.26.53.24.35



Pour répondre au questionnaire de
satisfaction des urgences :

Scannez le QR code afin d'avoir accès
au questionnaire :



Scannez moi !



MAJ 03/10/2022

⚠ Si après votre sortie des urgences un doute
ou un événement indésirable se manifeste,
nous vous invitons à revenir au service des
urgences ou à composer le 15 (SAMU) afin
d'éviter toute complication.



Les services d'urgences,
d'Unité d'Hospitalisation de
Courte Durée (UHCD) et d'Unité
de Surveillance Continue (USC)

Les équipes médicales et
paramédicales

vous souhaite la
bienvenue.

2 Av. Pasteur, 07007 Privas
Accueil : 04.75.20.20.00



www.ch-privas.fr



Unité de Surveillance Continue (USC)

4 chambres individuelles équipées

Visites de 14h30 à 19h

Secrétariat : 04.75.20.20.10

Présentation du service :

L'USC prend en charge les patients nécessitant une surveillance rapprochée. Il comprend 4 chambres individuelles équipées de matériel de surveillance et de réanimation. Un médecin anesthésiste réanimateur est présent dans le service.



Focus : Les directives anticipées permettent au patient d'exprimer par avance sa décision sur la limitation des soins le jour où il lui serait impossible de le faire par lui-même.

Questions fréquentes posées aux urgences

Pourquoi les patients sont priorisés à l'arrivée des urgences ?

Afin d'identifier rapidement les patients en détresse vitale qui nécessitent d'être vus en premier et ceux qui peuvent attendre sans danger immédiat pour leur santé. L'accueil et l'orientation sont réalisés par l'infirmier(e) qui priorise les patients selon le degré d'urgence en concertation avec le médecin.

Je suis arrivé avec un transport sanitaire, pourquoi ne suis-je pas prioritaire ?

Le moyen de transport (sapeur-pompier, ambulance...) n'est pas un facteur de priorité. Des patients plus urgents peuvent être pris en charge avant vous.

Combien de temps vais-je attendre pour être vu par un médecin ?

Le temps d'attente dépend du danger immédiat auquel d'autres patients sont confrontés. Même si chacun a le sentiment légitime que son cas justifie une prise en charge immédiate, n'oubliez pas qu'au même moment nous pouvons être amenés à nous occuper d'un patient en danger immédiat, y compris lors d'une sortie SMUR.

Unité Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)

1 chambre individuelle
2 chambres doubles

Visites de 12h à 19h

Secrétariat : 04.75.20.20.10

Présentation du service :

Notre unité UHCD accueille des patients post-urgence pour un temps d'observation ou d'examen complémentaire de courte durée avant leur retour à domicile ou leur transfert vers un service de soins adapté à leur état clinique.



Focus : Tout patient est en droit de désigner une personne de confiance, avec son accord, qui l'accompagnera dans toutes ses démarches à l'hôpital.