



Le CESU 07 s'engage à améliorer la satisfaction de ses clients en développant sa démarche qualité.

Cet engagement repose sur différents éléments :

- ✓ Le soutien de la direction du Centre Hospitalier de Privas Ardèche dans la démarche qualité mise en place par le CESU.
- ✓ L'implication de l'ensemble des professionnels du CESU 07 dans cette démarche d'amélioration continue des prestations.
- ✓ L'analyse et la prise en compte des besoins des professionnels de santé afin d'adapter les formations.
- ✓ Un environnement de respect mutuel et de bienveillance permettant d'améliorer la qualité des prestations, en instaurant un climat de confiance.
- ✓ L'analyse de la satisfaction des participants par le biais de questionnaires de fin de formation et l'exploitation des résultats afin d'améliorer les formations proposées.
- ✓ Le développement de la communication interne et externe, afin d'améliorer la diffusion de l'information concernant les formations et leurs modalités.
- ✓ La volonté de faciliter l'accès des locaux aux personnes à mobilité réduite.
- ✓ Le choix de méthodes pédagogiques facilitant le développement des compétences des professionnels de santé.

La double compétence, pédagogique et pratique hospitalière, des professionnels de santé qui enseignent au sein du CESU, faisant la force et la légitimité de notre structure :

« Enseigner ce que l'on pratique et pratiquer ce que l'on enseigne »

La formation continue des formateurs, permet de respecter l'application des nouvelles recommandations et l'utilisation d'outils innovants.

1. MOTS CLÉS

- Politique
- Engagement
- CESU 07
- Qualité
- Formation
- Satisfaction

	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Nom	Mme PERREIRA	Mme CASSAN	Dr CHELIHI
Fonction	Cadre de santé du CESU	Directrice générale	Chef de pôle Médecine
Signature	 Centre Hospitalier des Vals d'Ardèche CESU 07 07000 PRIVAS	 	 CENTRE HOSPITALIER DES VALS D'ARDECHE SAMU 07 07007 PRIVAS Tél. 15 04 75 66 11 15